

MUNICÍPIO DE VOLTA REDONDA  
CONCURSO PÚBLICO PARA A EMPRESA DE PROCESSAMENTOS DE DADOS DE VOLTA REDONDA  
EDITAL Nº. 001/2014 – EPD

**EMPREGO: ANALISTA DE SUPORTE**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

- Compreensão e Interpretação de Texto
- Vocabulário (antonímia, sinonímia, polissemia)
- Regência (verbal e nominal)
- Concordância (verbal e nominal)
- Emprego de pronomes
- Denotação, Conotação

**MATEMÁTICA**

- Álgebra
- Matrizes e Determinantes.
- Função.
- Limite e continuidade de funções.
- Derivada e suas aplicações.
- Estatística.
- Sistemas Lineares.
- Análise Combinatória.
- Probabilidade.

**CONHECIMENTO ESPECÍFICO**

- 1- Microinformática e Sistemas de Computação. Conceitos. Inglês Técnico. Modalidades de processamento. Sistemas de numeração. Organização e Arquitetura de computadores.
- 2- Microcomputadores X Mainframes. Hardware X Software. Sistemas Operacionais. Ambientes Windows X Linux X Unix. Instalação, configuração e operação. Suporte e apoio a Usuário. Treinamento de usuários. Disseminação de conhecimentos de microinformática e utilização da Internet.
- 3- Redes de Computadores e Web. Conceitos. Comunicação de Dados e Redes de Computadores. Terminologia. Tipos de sinais. Modalidades de transmissão. Interfaces. Modulação. Protocolos. Padrões. Organismos nacionais e internacionais de padronização. Modelo OSI/ISO. Meios de transmissão. Cabeamento estruturado. Normas ABNT. Instalação e configuração. Topologias. Métodos de acesso. Tecnologias. Redes de alta velocidade. Wireless. Interconexão de redes. Equipamentos. Arquitetura TCP/IP. Máscara de rede, de tamanho fixo e de tamanho variável. CIDR. Internet X Intranet X Extranet. Modalidades e técnicas de acesso à Internet. Software de navegação e de e-mail. Instalação e configuração.
- 4- Segurança. Fundamentos. Segurança da Informação. Proteção e Segurança em redes e na Internet. Segurança física e lógica: backup, vírus, prevenção, aterramento. Firewall. Criptografia.
- 5- Teoria da Computação e Algoritmos. Conceitos. Estruturas básicas de programação. Pseudocódigo e Fluxograma. Estruturas de Dados. Construção de algoritmos. Procedimentos e funções. Recursividade. Passagem de parâmetros. Algoritmos de busca, pesquisa. Ordenação. Arquivo e registro. Programas. Programação Estruturada. Programação Orientada a Objetos. Delphi, Java para Web, PHP. Ambientes de desenvolvimento – NetBeans e Eclipse. Frameworks - Struts, Hibernate e Maven.
- 6 - Bancos de Dados. Conceitos. Organização de arquivos e métodos de acesso. Gerenciamento do banco de dados. Modelagem. Abordagem Relacional. Modelo Entidade-Relacionamento. Dicionarização, restrições e normalizações. Formas Normais. Instalação e atualização de versão de banco de dados. Ferramentas. SGBD. DLL e DML. SQL. Controle de proteção, integridade e concorrência. Interface e conectividade Web. Acesso. Segurança. Análise, Modelagem, Projeto e Implementação. Bancos de Dados Orientados a Objeto. Bancos de Dados em Aplicações Cliente/Servidor. Administração de banco de dados. Projeto de bancos de dados. Backup, recuperação, administração e configuração, tuning, detecção de problemas. Conhecimentos básicos sobre MySQL, Oracle, InterBase e OpenBase. Administração de bases de dados.
- 7 - Sistemas de Informação – Projeto, Análise e Desenvolvimento. Conceitos, projeto, planejamento, análise, especificação, desenvolvimento e implementação de sistemas de informação.

MUNICÍPIO DE VOLTA REDONDA  
CONCURSO PÚBLICO PARA A EMPRESA DE PROCESSAMENTOS DE DADOS DE VOLTA REDONDA  
EDITAL Nº. 001/2014 – EPD

- 8- Ciclo de Vida. Fases de Projeto. Engenharia de Software. Conhecimentos sobre Requisitos e Especificação de Sistemas. Metodologias - Estruturada, Essencial e Orientada a Objetos.